

「新型コロナウイルス感染拡大予防に関する取り組みとお客様へのお願い」

2021年9月28日現在最新

公演の開催にあたり、政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」ならびに、新型コロナウイルス感染症対策専門家会議が作成した「新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言」に則って公演を実施致します。

ご来場頂くお客様におかれましては大変ご不便をおかけいたしますが、下記の「新型コロナウイルス感染拡大予防対策に関するお客様へのお願い」をご一読頂き、予防対策にご理解とご協力をお願い申し上げます。

今後の対策に関しまして、感染拡大状況により方針および対策を変更させていただく際は随時こちらのホームページや公式 Twitterにてお知らせいたしますので、チケットご購入前やご来場前に必ずご確認くださいようお願い申し上げます。

下記理由によりご観劇いただけなかった場合でも、チケット払い戻しは受付いたしかねますので、予めご了承ください。チケットご購入の際には、ご自身の体調や環境をふまえ、ご判断下さいますようお願い申し上げます。

万が一、公演が中止になった場合には払い戻しをさせていただきます。その際の払い戻しの詳細に関しましては、公式 HP 等にてお知らせ致します。

「新型コロナウイルス感染拡大予防対策に関するお客様へのお願い」

【1】 ご来場時のお願い・ご観劇当日、以下の症状やケースがあてはまる場合は、ご観劇をご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

- (1) 37.5 度以上の発熱がある場合。※必ず事前に検温の上、ご来場ください。
- (2) 咳、強いだるさ（倦怠感）、息苦しさなどの風邪症状、嗅覚異常や味覚障害などの症状がある場合。
- (3) ご家族や職場、学校など身近に感染者、もしくは感染の可能性のある方がいらっしゃる場合。

(4) 入管法に基づく入国制限の対象となっている地域から日本への入国後 14 日間経過していない場合。

【2】 当日ご入場をお断りさせていただく場合に関して・下記のお客様は当日ご入場をお断りさせていただく場合がございます。

(1) マスクをご着用でないお客様。マスクはお客様自身でご用意いただき、入場時に着用されているか確認させていただきます。

(2) 入場時の検温の際、37.5 度以上の熱があるお客様。

(3) 会場で体調不良であることが見受けられたお客様は、スタッフよりお声がけさせていただき、状況によっては退場いただく場合もございます。

【3】 公益社団法人全国公立文化施設協会「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」を元に、コロナ感染対策の 1 つとして、来場者名簿を作成いたします。感染が疑われる方が出た場合、保健所等の公的機関による聞き取り等の際に必要な場合にはこちらの情報を提供いたします。なお、この目的以外に名簿の情報を利用することはございません。また、公演終了後、一定期間経過した後は、主催者の責任において破棄致します。ジャニーズファミリークラブでご購入のお客様については、ジャニーズファミリークラブで情報管理をさせていただいております。こちらでのご登録は必要ございません。

【4】 座席配置に関して・最前列のお席は、政府や自治体のガイドラインに基づき、舞台前から十分な距離を取っております。・尚、政府関係機関の指示により座席配置を変更する可能性がございます。

【5】 会場の衛生管理・換気の実施・毎公演開場前や終演後などに、手すりやドアノブ、客席、トイレなど、お客様の手指の触れそうな箇所を消毒いたします。

【6】 お客様の感染症予防対策の実施・ご入場時、下記の手順で感染症予防対策を実施いたします。通常よりご入場に時間を要するため、時間に余裕を持ってお越しいただきますようご了承ください。

(1) マスク着用の確認マスクを入場時に着用されているか確認させていただきます。フェイスシールド・マウスガードのみではご入場頂けません。(2) 手指の消毒液をご用意いたします。消毒液にアレルギーのあるお客様はお手洗いにて石鹸消毒をお願いいたします。

(3) 体温測定の実施サーモグラフィもしくは非接触型体温計による検温測定を行いません。37.5 度以上の測定結果が出た方は、別室で再度非接触型体温計もしくは使い捨て体温計にて測定を行いません。

(4) お客様ご自身でのチケットもぎり接触を避けるため、スタッフはチケットを目視・確認のみとし、チケットの半券部分はご自身で切っていただきます。

【7】 ソーシャルディスタンスの確保・お手洗いなどの待機列間隔において、お客様同士の一定の距離を保てるようご案内いたします。

【8】 開演直前は入場口やロビー、チケット受付が大変込み合うことが予想されます。お時間に余裕を持ってご来場頂きますようお願い申し上げます。

【9】 規制退場の実施・終演時は、混雑回避のため規制退場を実施いたします。

安全に公演を楽しんでいただけますよう、感染予防対策に、カンパニー一同最善を尽くし取り組んでまいります。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、すべてのお客様に安心・安全にご観劇いただけるよう、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

【チケットに関するお問い合わせ】

サンライズプロモーション東京

0570-00-333（※現在、平日 12:00～15:00 までの短縮営業中）